

infobits

postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Prijslijst, uitleg, checklist en helpdesk informatie, november 2011

Software koopversie, eenmalige aanschaf:

InfokasV3I Lite versie (beperkte historie)	240,00
InfokasV3s Standaard	480,00
InfokasV3n netwerk server + 2 Ws	645,00
Infokas V3w extra Werkstation	81,00

Gratis updates, eenmalige aanschaf, geen verplichtte jaarlijkse kosten.
Meer over de verschillende versies op pagina 3 van deze prijslijst.

Software huurversie, factuur per kwartaal of jaar:

Licentie kosten eenmalig	12,50
InfokasV3I Lite per maand/kwartaal/jaar	7,50 / 22,50 / 80,-
InfokasV3s Standaard per m/k/j	15,- / 45,- / 160,-
InfokasV3n netwerk + 2 Ws per m/k/j	20,- / 60,- / 215,-
Infokas V3w extra Werkstation per m/k/j	2,50 / 7,50 / 27,-

Geen opzeg termijn, gratis updates, geen verplichtte jaarlijkse kosten.

Diensten:

Installatie InfokasV3 via Internet / Teamviewer	15,00
Installatie InfokasV3I/s inclusief 3 uur uitleg *	210,00
Installatie InfokasV3n inclusief 3 uur uitleg *	240,00
Directe webshop koppeling (zie checklist)	240,00

* zie checklist installatie op pagina 4

Support:

On-Line Support (gratis) *	0,00
Support via 0900-infobits per minuut *	0,80 ^(NL) 0,50 ^(BE)
Telefonisch support contract per maand *	7,50
Aanpassen software/lay-out/database per uur	60,00
Voorrij kosten per Km **	0,42
Wijzigen licentie (Naam/Adres of Hardware)	12,50

*) zie uitleg en voorwaarden op pagina 6.

**) wij berekenen enkele reis en maximaal 250 Km, excl. parkeer kosten.

Bon / ticketprinter - kassa lade:

Bonprinter thermisch Uubar TM200+ USB	152,00
Bonprinter thermisch Uubar TM200+ SER	172,00
Bonprinter matrix Epson TMU-220PD	199,00
Bonprinter thermisch Star TSP 100 eco (143U)	169,00
Bonprinter thermisch Epson TM-T20	169,00
Tyso LQ800 geldlade 8*munt 6* papier zwart	44,50
Digipos EC-410 kassalade 8*munt 5*papier zw.	49,00
Digipos EC-460 kassalade 10*munt 5*papier zw.	85,00
UUBar 2* 20 klantendisplay USB	95,00
DigiPos WD202 kassa klantendisplay	129,00

Alle printers inclusief voeding en 220V kabel.

UUBar printers ook inclusief printer / USB kabel.

Bonprinter kopen? ga naar www.webshop.infobits.nl

Papier – Labels

5x Papierrol voor TMT88, TM200, TSP100 en 700	9,95
5x Papierrol voor TMU2xx en SP2xxx (Matrix)	7,96
Labels TML-60II 56x25mm 4 rol * 1000 labels	29,90
Dymo 11354 57x32mm compatible 4*1000 lbs	24,90

infobits

postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Barcode:

UUBar scanner CCD Long Range USB	37,50
Motorola Symbol LS1203 USB (1.5mtr drop test)	59,00
Metrologic Voyager MS5145 Usb	89,00
Metrologic Voyager MS9520 Usb	119,00
UUBar scanner verlengkabel 15 mtr	17,95
UUBar scanner verlengkabel 30 mtr	22,95
MS9535 Blue Tooth incl Cradle ± 10mtr	279,00

Barcodescanner bestellen ? ga naar www.webshop.infobits.nl

Backup:

6x USB met autorun '1 toets backup' (met één druk op de knop een complete backup van de database)	75,00
--	-------

Nodig voor een Computerkassa:

Computer (voorkeur Intel i.v.m. warmte*, geen celeron i.v.m. database**)

- Monitor of TFT scherm
- Toetsenbord en (draadloze) optische muis
- Kassabon of factuur printer
- Kassa Lade
- Back-up medium (CD Brander - Tape - USB Memory stick***)
- Windows XP professional of Windows 7 (x32/x64)
- InfokasV3 software

* Een verkoop / kassacomputer staat de hele dag aan en is meestal weggewerkt in de balie, snelle 3D 'game' VGA kaarten produceren veel warmte, laat de harddisk bij voorkeur met brackets in een 5¼ frame inbouwen voor betere koeling.

** De Intel Celeron processor is traag met databases. Met de standaard installatie werkt het programma met een Microsoft Access database. U kunt ook de mySql database installeren. Deze database is sneller en u kunt dan later extra werkplekken toevoegen (2e kassa / kantoor of magazijn) zonder dat de database geconverteerd moet worden.

*** Wij leveren een USB Back-up kit, in deze kit zitten 6 USB sticks (maandag t/m zaterdag) elk voorzien van een zelf startend menu waarmee u met één druk op de knop een back-up kunt maken van uw kassa bestanden.

Eventuele extra's:

- Barcode scanner
- Factuur en overzicht printer
- Labelprinter voor barcode / prijsetiket / adres etiketten
- Microsoft Office (Word, Excel en evt. Access)
- Klantendisplay (handig als u veel toeristen of een 'lawaaige' winkel heeft)
- Internet + TeamViewer, LogMeIn* of remote desktop voor support op afstand

* Met TeamViewer, LogMeIn of Remote Desktop kunnen wij op afstand, via een internet verbinding, meekijken op uw scherm of zelfs de besturing van uw computer tijdelijk overnemen. Zo kunnen wij zonder tijdverlies en voorrijkosten problemen oplossen of programma instellingen wijzigen. U heeft daarvoor een internet verbinding nodig.

Met deze programma's kunt u ook zelf op afstand gaan beheren, bijvoorbeeld vanuit huis uw artikelgegevens bijwerken of omzetoverzichten opvragen. Met remote desktop kunt u ook de computer op afstand overnemen maar niet meekijken.

Netwerk versie

Met de netwerk versie kunt u vanaf meerdere plekken verkopen, adres - artikelgegevens bijwerken en overzichten opvragen. U heeft dan naast de computers 1x InfokasV3n (= server inclusief 2 werkplekken) en per extra werkplek 1x InfokasV3w nodig. U kunt met meerdere werkplekken 1 bonprinter en kassalade delen. (Het klantendisplay is niet deelbaar.)



postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Belangrijkste kenmerken van de Lite versie:

- Geen functies 'verkoop in wachtstand' (tot 4 verkopen/klanten tegelijkertijd) en koppelartikel (o.a. statiegeld en combinatie artikel met gemengd BTW tarief)
- De historie is maximaal 3 maanden.
- Op de klantenkaart zijn de posten: spaarsaldo, omzet ex, bruto winst en openstaand na een herstel berekening alleen gebaseerd op de nog aanwezige historie. (Zie de functies 'Saldo herberekenen' en 'Herstel Betalingen' bij Instellingen - Systeem)
- Bij verkopen op rekening is de openstaande posten lijst niet compleet als een verkoop niet binnen 3 maanden betaald is.
- Het mailen op koopgedrag werkt niet goed, er kan immers niet geselecteerd worden op iets dat de klant meer dan 3 maanden geleden heeft gekocht.
- Er kan niet gezocht worden naar serienummers / artikelen meer dan 3 maanden geleden verkocht.
- Bij voorraadverschillen geen controle wanneer of aan wie de artikelen zijn verkocht.
- Bij gebruik van de cadeaubon functie (bonnen op bankpas formaat) is er geen controle op bonnen die meer dan 3 maand geleden zijn uitgegeven (verkocht).

Jaarversies L12 en S12:

Bij een aantal setaanbiedingen worden jaarversies geleverd, deze licenties werken tot 15 januari van het volgende jaar. Met een jaarversie kunt u tegen lage kosten gedurende enkele maanden de werking van het programma uitproberen. Na afloop kunt u kiezen voor huur of koop. (L12 = Lite 2012, S12 = Standaard 2012)

Matrix en Thermisch

De Epson TMU-220 en Star SP2520 zijn matrix printers, de UUBar TM200, Epson TMT88, Star TSP100 en Star TSP700 zijn thermische printers. Het nadeel van de matrix is het geluid (lawaaï) van de printer naalden, de thermische is vrijwel geruisloos. Het papier voor de thermische is echter duurder en verbleekt in zonlicht (nadelig als de bon ook als garantiebewijs dient).

Labels

De Epson TML60 is een 'dure' labelprinter die echter in gebruik snel, goedkoop en degelijk is. De Dymo Labelwriter 400/450 is een betaalbaar alternatief zeker in combinatie met onze compatible labels. Met de Zebra LP2844 of GX430 kunt u ook labels met logo naar eigen ontwerp afdrukken. U kunt ook de Avery functie gebruiken om labels te printen op uw A4 inktjet / laserprinter.

Inktjet en Laser

Facturen en overzichten: met een A4 inktjet (kan vlekken en afgeven) kunt u in kleur printen, een zwart-wit laserprinter is goedkoper in gebruik. Let bij een eventuele kleuren laserprinter op de meestal lange opwarmtijd. Kies bij voorkeur een printer met afgesloten papierlade. (tegen stof en omkrullen)
Bij een printer met meerdere papierlades is het mogelijk om bv. de pakbon op een andere kleur papier af te drukken. In ons programma zitten ook meerdere factuur lay-outs op A5 formaat.

Importeren adressen en artikelen

In het Infokas pakket zit een import mogelijkheid waarbij u zelf artikel en adreslijsten kunt importeren, in de map Import [c:\program files\infokasv3\import] staan een aantal voorbeeld bestanden. O.a. voor kleding, elektra, kapsalon en boeken. In de handleiding staat ook uitleg over het zelf importeren.

Webshop koppeling:

Voor een directe osCommerce of Joomla VirtueMart webshop koppeling moet de (my)Sql server van uw webshop vanaf een extern ip nummer benaderbaar zijn. Uitleg en voorbeelden in de handleiding.
http://www.download.infobits.nl/iv3_webshop.pdf - <http://www.infokas.nl/beheerder/infokasv3-kassasoftware-beheer-webshop.html>

infobits

postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Laten installeren:

Installatie via internet / teamviewer duurt ongeveer 15 minuten, de computer moet voorzien zijn van een internet aansluiting, u dient zelf alle kabels aan te sluiten.

Voor installatie op locatie wordt uitgegaan van maximaal 1 uur*, als er extra tijd nodig is bv. door het ontbreken van Windows-licenties / (driver) Cd's, wachtwoorden, een internet verbinding, stroom of netwerkkabels etc. dan wordt die extra tijd berekend. De uitleg is maximaal 3 uur + de tijd die niet nodig is voor de installatie. Als wij binnen een ½ uur klaar zijn met installeren dan heeft u 3½ uur uitleg. (zie ook voorstudie)

Op verzoek kunnen wij een Lite of Standaard versie direct als mySql netwerk versie installeren, als u dan later een 2^e kantoor, kassa of magazijn systeem wilt aansluiten dan hoeft alleen de licentie aangepast te worden.

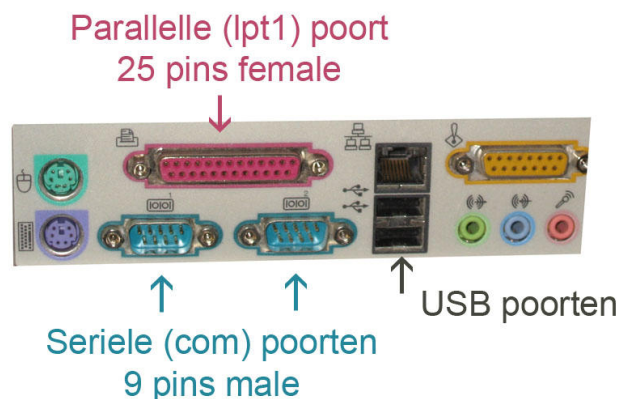
* netwerk versie incl. 2 werkstations, ½ uur bij de standaard versie, uitleg tijd kan afwijken bij setaanbiedingen.

Checklist installatie:

Controleer of er voldoende vrije poorten en vrije stopcontacten zijn, als de parallelle / lpt1 poort van uw computer al bezet is dan kunt u een extra PCI I/O kaart laten plaatsen of een USB bonprinter bestellen. Een standaard printerkabel is 1,8 meter, de lade wordt aan de printer aangesloten en kan maximaal 1,5 meter van de printer geplaatst worden.

Een parallelle printer heeft een 25 pins male aansluiting die aangesloten wordt op de 25 pins female lpt poort op de computer (ook wel centronics interface). Nieuwe SlimLine computers en notebooks hebben (meestal) geen parallelle poort.

Als de computer ingebouwd wordt in de balie dan is een doorvoer gat van 70mm Ø nodig om de lpt kabel te kunnen aansluiten. Voor USB en de lade aansluiting is een gat van 24mm Ø genoeg.



Gegevens:

Bij het printen van facturen en kassabonnen worden (afhankelijk van de lay-out) uw logo, adres, e-mail, webpagina, telefoon, fax, btw, KvK, bank, ... afgedrukt. Zorg dat alle gegevens bekend zijn.

Voorstudie:

Als u InfokasV3 laat installeren is het nuttig om zelf wat voorwerk te doen, er is dan meer tijd voor uitleg.

1. Download de InfokasV3 demoversie via www.infobits.nl en installeer het programma met de standaard instellingen.
2. Start het programma 2x op: bij de 1^e start wordt de odbc bron aangemaakt en de 2^e keer start de demoversie.
3. Klik in het programma op menu – update, als het scherm met beschikbare updates verschijnt dan hoeft u geen update te selecteren. Als u **geen** scherm met beschikbare updates krijgt dan heeft de computer geen ftp toegang tot internet. Controleer in dat geval uw firewall of proxy instellingen.
4. Bij installatie van de netwerkversie moet de hoofd kassa (daarop komt de database server) een vast IP adres hebben en door het 2^e werkstation benaderbaar zijn (firewall instellingen).

In de handleiding staan een praktijkvoorbeeld, sneltoets uitleg en een pagina over voorraad beheer, neem deze pagina's goed door. De handleiding staat op www.infokas.nl en www.infokas.be

gebruikers handleiding – praktijkvoorbeeld en sneltoetsen - beheerders handleiding – voorraad beheren



postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Effectief:

Het is niet effectief om de uitleg aan het voltallige personeel te geven, kies maximaal 3 medewerkers die het meest geschikt zijn. Deze medewerkers kunnen later de andere verkopers uitleg geven. Zorg dat de medewerkers voorbereid zijn, hoe meer op voorhand bekend is hoe beter en grondiger de uitleg kan zijn.

Het is ook niet effectief als de uitleg wordt onderbroken door jankende cirkelzagen, vrienden die uw nieuwe winkel komen bezoeken of rinkelende gsm toestellen. Ook is het niet prettig om bij -5 graden in een onverwarmde ruimte vol bouwstof te zitten.

Elke klant, elk telefoongesprek, elke onderbreking gaat ten koste van de uitleg, zorg voor voldoende personeel als de winkel geopend is. Een **goede uitleg** is in **uw belang**.

Planning van installaties:

Netwerk installaties (2 of meer kassa's in 1 gedeelde database):

- maandag en dinsdag.

Standaard installaties (1 kassa / 1 database):

- donderdag en vrijdag.
- richttijden 8:30 – 12:30 / 13:30 – 17:30 / 18:00 – 22:00
- minimaal 2 klanten in dezelfde regio. *
- maximum afstand tussen de klanten 80 km of 1 uur rijden.

* Het kan niet uit om voor één klant naar bijvoorbeeld Maastricht te rijden, de verhouding tussen reistijd en reiskosten moet in verhouding staan tot de aan u berekende kosten. Bij spoed zijn er 2 opties: u komt naar Emmen of u betaald een spoedtoeslag. Beide opties zijn alleen mogelijk na overleg, afhankelijk van de situatie en beschikbaarheid.

Avond installaties:

Alleen na overleg. Het voordeel van een avond installatie is dat er geen onderbrekingen door klanten en telefoontjes zijn. Er is geen extra personeel overdag nodig.

- wij rekenen een toeslag van € 30
- we verwachten dat u een avondhap regelt

Zaterdag (of zondag):

In overleg kunnen wij ook op zaterdag en eventueel zelfs op zondag installeren. Dit is afhankelijk van de situatie en de beschikbaarheid.

On-Line:

Met TeamViewer kunnen wij ook een complete on-line cursus / uitleg aanbieden. Hiervoor heeft uw computer een internet verbinding nodig zie ook www.helpdesk.infokas.nl / .be

Afhalen / installatie & uitleg in Emmen:

Bestellingen afhalen of programma installatie en uitleg op kantoor in Emmen is mogelijk maar uitsluitend op afspraak, wij zijn regelmatig onderweg en werken ook vaak vanuit huis. Als u zonder afspraak langs komt is de kans heel groot dat u voor een dichte deur staat. Als u kiest voor contante betaling zorg dan voor gepast geld, wij hebben geen pin en wisselgeld.

infobits

postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Helpdesk 0900-infobits:

1^e hulp pagina: www.1ehulp.infokas.nl / .be

NL - klanten met helpdesk beltegoed 0591-714322 *

BE - met helpdesk beltegoed 03-5001863 *

NL - e-mail helpdesk@infokas.nl

BE - helpdesk@infokas.be

NL - tel 0900-4636248 80ct / minuut **

BE - tel 0900-46362 50 ct /minuut **

On-Line support en een telefonisch support contract zijn geen vervanging van een cursus of de handleiding. Zie ook de helpdesk informatie op: helpdesk.infokas.nl / .be

On-Line support aanvragen worden zo mogelijk dezelfde dag maar in ieder geval binnen 2 werkdagen beantwoord, hoe duidelijker de vraag hoe beter het antwoord.

Bij dringende vragen kunt u bellen met één van bovenstaande nummers. Bij afwezigheid wordt een inkomende gesprek, op onze kosten doorgeschakeld naar gsm. Een gelijktijdige 2e beller krijgt dan 'in gesprek' (beide bellers via be of nl) of 'geen gehoor' (1 beller via be0900 en 1 beller via nl0900). Probeer het dan 15 minuten later nog eens.

Het kan zijn dat de helpdesk 'onbereikbaar' is, dit is bijvoorbeeld het geval als we lang in gesprek zijn met een andere klant maar het kan ook zijn dat er onderweg of op locatie geen of een slechte GSM ontvangst is.

Bij een telefonisch support contract of voldoende beltegoed wordt u automatisch teruggebeld.

Openingstijden 0900-4636248 helpdesk:

ma-vrij 9:00 tot 12:00 en 13:00 tot 17:00

Pre-Paid tijdzone 1 normaal tarief

ma-vrij 9:00 tot 12:00 en 13:00 tot 17:00

Pre-Paid tijdzone 2 hoog tarief *

ma-vrij 17:00 tot 19:00 za 10:00 tot 12:00

* Als u belt met een niet herkend of onderdrukt telefoonnummer dan moet u uw helpdesk code intoetsen. Als de helpdesk 'onbereikbaar' is en als u geldig beltegoed heeft dan wordt u automatisch teruggebeld.

** Bellen met een GSM naar het 0900 nummer is (veel) duurder dan normaal, de exacte kosten worden bepaald door uw provider. Probeer zo veel mogelijk met een 'normale' vaste lijn te bellen of overweeg de aanschaf van beltegoed.

Bij vragen / problemen:

Geef een duidelijke klachtschrijving: Niet 'Het werkt niet meer'. Maar duidelijk aangeven wat er niet werkt, wat er nog wel werkt en wat aan de storing vooraf is gegaan. Hoe duidelijker en completer uw omschrijving hoe sneller de oplossing.

Spoed:

Als u 4 dagen wacht met het doorgeven van een storing dan is het geen 'spoed' omdat u 'al' 4 dagen een storing heeft. Als het programma een melding geeft in de trant van 'Binnenkort verloopt..' wacht dan niet 2 weken met het vragen om een oplossing.

Garantie:

Op door ons geleverde kassa hardware zit standaard garantie. U stuurt het defecte apparaat aan ons op, wij controleren het defect en sturen het apparaat voor reparatie door naar de importeur. Na reparatie ontvangt u het apparaat weer retour.

U heeft alleen recht op vervangende apparatuur indien u tijdens aankoop, of binnen 14 dagen na aankoop een service contract op het betreffende onderdeel heeft afgesloten. U dient zelf te zorgen voor een back-up van uw software/data en het herinstalleren c.q. terugzetten van de software/data na herstel.

Op 2^e hands apparaten/systemen van minder dan 3 jaar oud zit 2 maanden garantie. Op oudere apparaten/systemen en (sub)onderdelen zoals printerkabels, muizen en toetsenborden zit alleen werkings garantie.

De kosten en het risico van de retourzending zijn voor uw rekening, wij adviseren om te kiezen voor een verzekerde verzending.