



Postbus 2183
7801CD Emmen

Eiffelstraat 30
8013RT Zwolle

Tel (+31) 0591-714322

www.infobits.nl / .be
www.infokas.nl / .be
info@infobits.nl / .be

helpdesk :
www.help.infokas.nl / .be
helpdesk@infobits.nl / .be



Uw Licentie: 2001 InfokasV3 Demo

Demo
Infobits
helpdesk@infobits.nl
demo@infokas.nl

In deze mailing:

Dropbox en Windows XP
Back-up en belastingdienst
Koppeling webetalage en webshop
Wijziging helpdesk (belangrijk!)
InfokasV3 update versie 3.3h

Dropbox en Windows XP

Dropbox is gestopt met de ondersteuning van Windows XP, het was al een tijdje niet meer mogelijk om te installeren op XP en nu is de support voor de bestaande Dropbox klanten met XP ook gestopt. Meer informatie op de pagina: <https://www.dropbox.com/help/9227>

Klanten die op Windows XP willen blijven werken kunnen hun back-up op USB stick maken.

Back-up en de belastingdienst

Op ons advies om een back-up te maken krijgen we soms als reactie: ik heb geen back-up nodig, ik print alles uit. De belastingdienst is het daar (vaak) niet mee eens, een papieren uitdraai geeft de belastingdienst niet de mogelijkheid om de onderliggende data van elke transactie te controleren. De dienst stelt dat als u uw transactiegegevens digitaal vastlegt u deze data ook digitaal moet bewaren en bij een controle ook binnen redelijke termijn moet kunnen aanleveren.

Ons advies: maak dagelijks een back-up en bewaar deze extern, dus niet op de computer zelf. Bewaar de back-ups van de laatste 7 dagen en van iedere 1^e van de maand.

Koppeling webetalage en webshop:

Wij hebben in onze showroom in Zwolle een demo draaien van een download koppeling met Prestashop, een upload koppeling naar Wordpress – Woocommerce en een koppeling met een online prijslijst die fungeert als webetalage. Ook hebben we een koppeling tussen het InfokasV3 en het TS Pos programma ideaal voor winkels met zowel retail als horeca.

Wijziging helpdesk

De afgelopen maanden zijn er regelmatig helpdesk antwoorden niet aangekomen: met name e-mails die wij onderweg hebben verzonden werden door providers geweigerd of in een SPAM of ongewenst folder geplaatst.

Het komt ook voor dat winkelpersoneel geen toegang heeft tot de mailbox terwijl de baas op vakantie is. Ook de reactie van klanten op onze helpdesk e-mails komen regelmatig niet of in onze SPAM folder binnen.

Voor ons TS-Pos programma gebruiken wij al een tijdje een online helpdesk systeem op basis van tickets. Het voordeel is dat hierbij geen antwoord kan verdwijnen, ook is er geen probleem als de baas van de winkel niet aanwezig is.

Elke winkel krijgt zijn eigen login code en kan online helpdesk vragen insturen, de antwoorden lezen en eventueel een terugbel verzoek doen. Via de helpdesk knop van het InfokasV3 programma krijgt u uw login naam en wordt de online helpdesk pagina geopend.

We kunnen niet in één keer alle InfokasV3 klanten omzetten naar de online helpdesk, de komende weken ontvangt u een bericht met daarin uw inlognaam. Mocht u in de tussentijd een vraag of probleem hebben gebruik dan de 'oude' helpdesk functie vanuit het InfokasV3 programma en geef eventueel een ander antwoord adres op.

InfokasV3 update versie 3.3h

In deze update zitten met name wijzigingen voor de webshop, webetalage en TS Pos koppeling.

Verder is het nu mogelijk om de kopie adres en kopie artikel naar clipbord functie aan te passen. In de map \InfokasV3\Clip staan (na gebruik van de functie) een adres.clip en een artikel.clip. In deze bestanden kunt u aangeven welke velden naar het clipboard moeten worden gekopieerd en ook extra eigen tekst worden geplaatst.

De adres of artikel gegevens kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden voor een aangepast label of om gegevens snel te mailen.

Vriendelijke groet,

H. Wessels
helpdesk@infobits.nl

Support en terugbel verzoek via de online helpdesk:
helpdesk.infobits.nl – helpdesk.infobits.be