



Postbus 2183
7801CD Emmen

Eiffelstraat 30
8013RT Zwolle

Tel (+31) 0591-714322

www.infobits.nl / .be
www.infokas.nl / .be
info@infobits.nl / .be

helpdesk :
www.help.infokas.nl / .be
helpdesk@infobits.nl / .be



Uw Licentie: 2401 InfokasV3 S

Infobits
Eiffelstraat 30
8013RT Zwolle
info@infobits.nl

On-line Helpdesk :

Link: <https://helpdesk.infobits.nl/mijn-account>

Uw helpdesk login gebruikersnaam: 2401-infobits

Wachtwoord vergeten?

Link: <https://helpdesk.infobits.nl/mijn-account/lost-password>

Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres in en klik op wachtwoord opnieuw instellen.

Via de helpdesk pagina kunt u kiezen voor:

- gratis antwoord on-line / via e-mail of
- betaald terugbelverzoek eventueel in combinatie met teamviewer.

In deze mailing:

Back-up en belastingdienst
Wijziging on-line helpdesk
InfokasV3 update versie 3.3p

Back-up en de belastingdienst

Op ons advies om een back-up te maken krijgen we soms als reactie: ik heb geen back-up nodig, ik print alles uit. De belastingdienst is het daar (vaak) niet mee eens, een papieren uitdraai geeft de belastingdienst niet de mogelijkheid om de onderliggende data van elke transactie te controleren. De dienst stelt dat als u uw transactiegegevens digitaal vastlegt u deze data ook digitaal moet bewaren en bij een controle ook binnen redelijke termijn moet kunnen aanleveren.

Ons advies: maak dagelijks een back-up en bewaar deze extern, dus niet op de computer zelf. Bewaar de back-ups van de laatste 7 dagen en van iedere 1^e van de maand. Controleer ook regelmatig of een automatisch ingestelde back-up is uitgevoerd. Door het wijzigen van een wachtwoord of een Dropbox / Onedrive instelling kan het zijn dat een back-up wel start maar niets opslaat.

Wijziging helpdesk

Alle InfokasV3 klanten kunnen inmiddels gebruik maken van de on-line helpdesk, zie uw login gegevens aan het begin van deze mailing. De oude helpdesk functie blijft ook nog beschikbaar.

Voor helpdesk vragen graag het de on-line helpdesk of het contact formulier gebruiken. Een reply op een mailing of een eerder verzonden e-mail komt niet aan bij de helpdesk.

InfokasV3 update versie 3.3p

In deze update zitten voornamelijk wijzigingen voor de Prestashop webshop / webetalage koppeling en de koppeling om de TS Pos software (Touchscreen kassa) als frontend te gebruiken.

Verder zijn er een aantal kleine wijzigingen zoals de voorloop 0 aanpassing bij UPC codes, wijzigingen die vooral betrekking hebben op de aansturing van het klantendisplay en seriële bonprinters in combinatie met Windows 10 en er zijn een aantal maatwerk labels toegevoegd voor de Zebra labelprinters.

Vriendelijke groet,

H. Wessels
helpdesk@infobits.nl

Support en terugbel verzoek via de online helpdesk:
helpdesk.infobits.nl – helpdesk.infobits.be